

第六章投诉程序

作为联邦资金的接收者，湾区推广和娱乐方案股份有限公司（BORP）必须遵守 1964 年《民权法》第六章，并确保在非歧视的基础上提供服务和福利。BORP 制定了第六章投诉程序，概述了第六章投诉的当地处理流程，并与 2012 年 10 月 1 日联邦交通管理局通告 4702.1B 中的指南一致。

任何认为自己受到 BORP 基于种族、肤色或民族血统的人可以通过填写、签署和提交该机构的第六章投诉表来提交第六章投诉。BORP 将对在被指控的歧视事件发生之后 180 天内收到的投诉进行调查。BORP 将仅处理完整的投诉。

BORP 将在收到投诉后 10 个工作日内进行审核，以确定我们的办公室是否具有管辖权。投诉人将收到一封确认信，告知她/他我们的办公室是否会调查该投诉。BORP 有 30 天的时间来调查投诉。投诉人将收到书面通知，说明计划延长 30 天规则的原因。

如果需要更多信息来解决案件，BORP 可能会联系投诉人。自信函发出之日起，投诉人有 10 个工作日的时间内将所要求的信息发送给该案件的接受分配调查员。如果投诉人未联系调查员或在 10 个工作日内未收到其他信息，BORP 可以通过行政方式结案。

如果投诉人不再希望继续追究其案件，案件也可以行政结案。调查员审查投诉后，她/他将向投诉人发出两封信中的一封：结案信或调查结果信（LOF）。结案信总结了这些指控，并指出不存在违反第六章的行为，案件将结案。LOF 总结了有关所指控事件的指控和访谈，并解释是否会采取任何纪律处分、对工作人员进行额外培训或其他行动。如果投诉人希望对决定提出上诉，她/他可以在信函或 LOF 发出后 10 个工作日内提出上诉。

个人也可以直接向联邦交通管理局投诉，地址为华盛顿特区东南区新泽西大街 1200 号联邦交通管理局民权办公室邮编 20590

湾区推广和娱乐方案
第六章投诉表

投诉表

第一节：请写清楚		
1. 姓名：		
2. 地址：		
3. 电话：	3. a. 辅助电话（可选）：	
4. 电子邮件地址：		
5. 无障碍格式要求？	☐ 大字体	☐ 录音带
	☐ 时分双工	☐ 其他
第二节：		
6. 您是否代表自己提出此投诉？	是*	否
*如果您对#6 的回答为“是”，请转至第三节。		
7. 如果您对第 6 个问题的回答为“否”，请告知您代表提交投诉人的姓名？姓名：		
8. 您与投诉的关系如何：		
9. 请解释您为何向第三方提出申请：		
10. 请确认您已获得受害方的许可，可以代表投诉人提出申请。	是	否
第三节：		
11. 我相信我所经历的歧视是基于（勾选所有适用项）：		
☐ 种族	☐ 颜色	☐ 国籍
12. 涉嫌歧视的日期：（月/日/年）		
13. 尽可能清楚地解释发生的事情以及您认为自己受到歧视的原因。描述所有涉及的人员。包括歧视您的人（如果知道）的姓名和联系信息，以及任何证人的姓名和联系信息。如果需要更多空间，请附上额外的纸张。		

第六章投诉表，第 2 页

投诉表

第四节：

14. 您之前是否曾向湾区推广和娱乐方案提交过第六章投诉？

是

否

第五节：

15. 您是否向任何其他联邦、州或地方机构，或任何联邦或州法院提交了此投诉？

☐ 是* ☐ 否

如果是，请检查所有适用项：

☐ 联邦机构

☐ 国家机构

☐ 联邦法院

☐ 当地机构

☐ 州法院

16. 如果您对第 15 个问题的回答为“是”，请提供提交投诉的机构/法院的联系人信息。

名称：

章号：

机构：

地址：

电话：

电子邮件：

第六节：

运输机构投诉的名称是针对：

联络人：

电话：

您可以附上您认为与您的投诉相关的任何书面资料或其他信息。

填写表格时需要签名和填写日期：

签名_____日期_____

请亲自提交此投诉表或将此投诉表邮件寄至以下地址：

湾区推广和娱乐方案（BORP）

第六章协调员

加利福尼亚州，伯克利市，艾德琳街3075号200室邮编94703